

## MÜŞTERİ ŞİKAYETLERİ KAPSAMINDA KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA AYDINLATMA METNİ VE AÇIK RIZA BEYANI

Ege Seramik Sanayi ve Ticaret A.Ş.'ye ("Ege Seramik") göndermiş olduğunuz şikayet bildirimini ("Şikayet") kapsamında tarafımıza ilettiğiniz kişisel verileriniz, Şikayet sürecinin yönetilmesi, sorunun tespiti ve giderilmesi, aynı sorunun tekrar yaşanmaması amacıyla Ege Seramik tarafından yasal mevzuata uygun olarak, veri sorumlusu sıfatı ile, işlenebilecektir.

Tarafımıza ilettiğiniz kişisel verileriniz, kişisel verilerin korunmasına ilişkin mevzuata ve diğer mevzuatta zorunlu kılınan sürelerle uygun şekilde ve sadece yukarıda belirtilen işleme amaçları doğrultusunda işlenecektir.

Ege Seramik, kişisel verilerinizi yasal olarak aktarılması gereken, yurtiçinde ve/veya yurtdışında yerleşik; yetkili kişi ve resmi kurumlara, Ege Seramik'in faaliyetlerinin yürütülmesi için hizmet aldığı kuruluşlara, Ege Seramik'in dâhil olduğu İbrahim Polat Holding A.Ş. ve aynı şirketler grubunda yer alan grup şirketlerine aktarılabilir.

KVKK kapsamında kişisel verilerinizin ne şekilde işlendiğini ve aktarım yapılıp yapılmadığını öğrenme; silinmesini, yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini talep etme haklarınız bulunmaktadır.

Bu doğrultuda, yukarıda yazılı tüm hususları ve aşağıda yer alan açık rıza metnini okuyup onaylayarak, Ege Seramik'in yalnızca yukarıdaki hususlarda ve Şikâyet kapsamını ilgilendirdiği ölçüde kişisel verilerinizi işlemesine ve yurt içinde veya yurt dışında bulunan üçüncü kişilere aktarmasına rıza göstermiş olacağınızı bilgilerinize sunarız.

*Kanun ve yukarıda tarafıma yapılan bilgilendirmeler kapsamında, Ege Seramik Sanayi ve Ticaret A.Ş., İbrahim Polat Holding A.Ş. ve aynı şirketler grubunda yer alan yurtiçinde ve/veya yurtdışında yerleşik grup şirketleri tarafından kişisel verilerimin toplanmasını, işlenmesini, veri tabanında tutularak periyodik olarak güncellenmesini ve saklanmasını, gerektiği takdirde ilgili kamu kurum ve kuruluşlarıyla, şirketin faaliyetlerinin yürütülmesi için hizmet aldığı, birlikte çalıştığı kuruluşlarla, Türkiye'de veya yurtdışında mukim olan firmalar ile paylaşılmasını ve kişisel verilerimin bunlar tarafından tutulmasını*

Kabul ediyorum.

Kabul etmiyorum

İşbu Beyanda yer verilen bilgilendirme yükümlülüğünü **okudum.**

[Adı Soyadı]

[İmza] [Tarih]